



Manualia universitatis studiorum Zagrabiensis -

Udžbenici Sveučilišta u Zagrebu

Josip Janković

SAVJETOVANJE
psihodinamski pristup

drugo izdanje

et cetera
• • •

Zagreb, rujan 2011.

Objavlivanje ovog sveučilišnog priručnika odobrio je Senat Sveučilišta u Zagrebu na prijedlog Povjerenstva za znanstveno-nastavnu literaturu odlukom broj 02-2868/3-2003. od 18. studenog 2003.

Izdavač: **etcetera** d.o.o.

Slavenskog 6

10000 Zagreb

Za izdavača: Mia Janković Shentser

Urednik: dr. sc. Marija Bećirević

Recenzenti: dr. sc. Ljiljana Moro

dr. sc. Aleksandar Halmi

dr. sc. Dubravko Maleš

Slog: Ivica Ivaci

Naslovnica: Tea Janković

Tisak: Tiskara Zelina d.d., Sv. Ivan Zelina

biblioteka **SAVJETOVANJE**

© **etcetera** 2004. Sva prava pridržana.

ISBN 978-953-99612-5-9

CIP - Nacionalna Sveučilišna knjižnica Zagreb

Sadržaj

| | |
|--|-----|
| Predgovor | 7 |
| Uvod | 11 |
| Psihoanalitička teorija i shvaćanje psihodinamike | 15 |
| Jezik psihodinamskog savjetovanja..... | 19 |
| Psihodinamski kontejner - terapijski prostor | 22 |
| Objektni odnosi - stvaranje karaktera | 29 |
| Struktura ličnosti - ego, id i superego | 33 |
| Prijenos | 37 |
| Protupreijenos | 40 |
| Ego obrane | 43 |
| Rekonstrukcijske obrane | 44 |
| Kanalizirajuće obrane | 44 |
| Obrane neprihvatanja realiteta..... | 46 |
| Otpori | 47 |
| Psihičke reakcije na promjene i pritiske tijekom razvoja | 48 |
| Klijent ili osoba, korisnik, subjekt savjetovanja | 51 |
| Konfrontacija..... | 53 |
| Klarifikacija..... | 55 |
| Interpretacija..... | 56 |
| Uvjeti vođenja psihodinamskog savjetovanja | 59 |
| Prostor, vrijeme, okruženje | 59 |
| Psihološke pretpostavke psihodinamskog savjetovanja | 64 |
| Ugovaranje provedbe procesa | |
| Psihodinamskog savjetovanja..... | 68 |
| Dinamika procesa psihodinamskog savjetovanja | 77 |
| Razine doživljavanja dinamike odnosa..... | 79 |
| Tijek procesa psihodinamskog savjetovanja..... | 90 |
| Umjesto zaključka..... | 99 |
| Literatura..... | 102 |

Mojoj obitelji.

Predgovor

Savjetovanje se kao metoda koristi toliko široko da gotovo da nema područja u kojemu nije prisutno, sve od odgoja i obrazovanja do pružanja najrazličitijih oblika pomoći osobama u okviru sustava socijalne skrbi, zdravstva i gospodarstva. Njegova primjena u toliko velikom broju različitih područja u proces savjetovanja dovodi i veliki broj ljudi različitih po dobi, stupnju i vrsti naobrazbe, tipu problema s kojima se susreću, kvaliteti i intenzitetu odnosa s okolinom i, napokon, i samim sobom. Takva raznolikost svakako zahtijeva i različitost u pristupanju osobama i njihovim problemima. Jednom će biti dovoljno korisnika savjetovanja samo pažljivo saslušati pa da on tijekom samog izlaganja vlastitih problema, poteškoća ili ambivalencija osvijesti njihove uzroke i moguća rješenja kako bi sam donio potrebne odluke i proveo ih u djelo. Drugi put će biti potrebna tek empatija, osjećaj razumijevanja njegovih poteškoća i emocija u posredovanju sa stručnjakom, kako bi se osoba kroz osjećaj da nije sama i od svih napuštena, ojačala i bila u stanju nastaviti dalje suočavati se s dnevnim poteškoćama. Treći put će biti potrebno zaći duboko u problem i još dublje u njegovu pozadinu i uzroke zapretane davno među brojnim drugim potisnutim sadržajima, neprorađenim traumatskim doživljajima i nejasnim, opterećujućim odnosima.

Sve to uvjetuje i primjenu različitih pristupa, od nedirektivnog Rogersovog, preko kratkog, rješenju problema usmjerenog, transakcijskog i niza drugih, na novim paradigama temeljenih, do psihodinamskog, kojim se razrješavaju složeni i duboko ukorijenjeni problemi, ostalim pristupi-

ma nedostupni. S obzirom na složenost socijalnih pojava, odnosa i uloga, njihovo miješanje, preklapanje, kao i mnogobrojne krizne pa i traumatske situacije kojima su izloženi svi stanovnici ovih naših područja, bilo u svojim obiteljima ili na nedavnim bojištima, takva se raznolikost problema javlja u praksi svih savjetovatelja. Da bi mogli primjereno odgovoriti svim toliko složenim i raznolikim zahtjevima i na optimalan način usmjeravati korisnike na putu prema rješenju njihovih problema, savjetovatelji moraju biti vrlo široko educirani i poznavati više pristupa, budući da uska specijalizacija savjetovašta i bavljenja samo jednim uskim područjem problema u našim, uglavnom malim sredinama, objektivno nije moguća.

Bilo da se pomoć pruža roditeljima u predškolskim ustanovama, učenicima i njihovim roditeljima u školi, obiteljima u lokalnoj zajednici ili ustanovi socijalne skrbi, ovisnicima i njihovim obiteljima u odgovarajućim ustanovama koje se bave rješavanjem ovog problema iz bilo kojeg aspekta (na ulici, u policijskoj postaji ili u okviru penalnog sustava, sustava za liječenje ovisnika, komune) ili izvan njih, stručnjaci će biti suočeni s toliko raznolikih problema, vrlo različite dubine i težine da će im za njihovo rješavanje biti potreban bar jednako toliko širok dijapazon paradigmi, metoda i tehnika. Jednako tako je i sa stručnjacima koje se bave zaštitom i unapređenjem duševnog zdravlja, partnerskim, međugeneracijskim, radnim i bilo kojim drugim odnosima, koji će isto tako biti primorani primjenjivati različite vrste savjetovanja i pristupa u radu s korisnicima uvijek iz drugog kuta, na drugoj dubini ili razini, uključujući u proces savjetovanja različite širine socijalnog okruženja što će isto tako zahtijevati korištenje vrlo različitih paradigmi, različiti tempo i intenzitet vođenja ovog složenog procesa.

U takvoj konstelaciji potreba i mogućnosti njihovog zadovoljavanja i ova knjiga ima ulogu da budućim i već educiranim savjetovateljima proširi krug poznavanja pristupa savjetovanju, paradigmi, metoda i postupaka, kako bi mogli probleme s kojima će se suočavati ili se već s njima suočavaju, vidjeti na još jedan, ovaj put vrlo složen i dubini problema primjeren način, a onda im i s više znanja i umješnosti prilaziti vodeći proces savjetovanja optimalnim putovima razrješenja složenih zapleta na relaciji superego – ego – id, ili pak nesvjesno – podsvjesno - svjesno. Zastoji do kojih dolazi na svim tim razinama svojom složenošću, dubinom i snagom potiskivanja toliko su teško dostupni da se neki suvremeni psihoterapijski pravci uopće njima ne žele baviti već ostaju na razini realiteta i onoga što se može promijeniti ovdje i sada. Usmjereni na površinske, što nikako ne znači i površne, zastoje koji se događaju u području svjesnog i na razini aktualnih dnevnih relacija, ovi pravci su izuzetno učinkoviti u tom području i u njemu ih treba koristiti. No, kada se pojave problemi duboko ukorijenjeni u teško dostupnim slojevima ličnosti, psihodinamski pristup je nezaobilazan želi li se riješiti uzroke problema, pa onda i same probleme, umjesto da se bez kraja i konca otklanjaju simptomi koji slijede jedan za drugim jer nije otklonjen njihov osnovni uzrok.

Sve to vrlo jasno upućuje na zaključak da nije moguće u praksi primjenjivati psihodinamsko savjetovanje bez odgovarajuće edukacije koju organiziraju i provode educirani stručnjaci kvalificirani za njegovu primjenu i edukaciju. Usto, tijekom primjene ovog tipa savjetovanja potrebno je bez izuzetka osigurati superviziju licenciranog supervizora koji je kvalificiran i za psihodinamsko savjetovanje.